



## Contents

<b>Informatie en deelnamevoorwaarden i.v.m. het ENAZZA ONDERZOEK .....</b>	<b>2</b>
1. Hoe werkt ENAZZA?	2
2. Wat moet je precies controleren en hoe kan je de ontvangen folders registreren?	2
3. BELANGRIJK: enkel de precieze ontvangstdatum vermelden	2
4. Welke beloning bieden we u aan?	3
5. Hoe verdient u punten?	3
6. Extra kansen om te winnen!	3
7. Herinneringsbrief via e-mail	3
8. Wat bij tijdelijke afwezigheden?	3
9. Confidentialiteit en privacy garanties	3
10. Wie is verantwoordelijk?	4
11. Discretie	4
12. Hoe contact opnemen?	4

## Informatie en deelnamevoorwaarden i.v.m. het ENAZZA ONDERZOEK

### 1. Hoe werkt ENAZZA?

ENAZZA (Zending Zonder Adres) is een marktonderzoek dat bedoeld is om na te gaan of en wanneer de ongeadresseerde zendingen tot bij de ontvanger komen. Hiervoor doen we beroep op bereidwillige medewerkers die registreren wanneer ze reclamefolders, gratis huis-aan-huis bladen, regionale kranten, enz... ontvangen. In totaal nemen ongeveer 1000 medewerkers deel aan dit panel, verspreid over het hele land. Er is slechts één deelname per adres mogelijk.



Het onderzoek is onderverdeeld in observatieperioden die telkens op zondagavond afgesloten worden. Vóór het begin van elke observatieperiode zenden we een e-mail naar de panelleden met de te registreren folders. Op de dag dat de betrokken folder aangekomen is in uw brievenbus, registreert u de datum van ontvangst van die folder op de ENAZZA website [www.ENAZZA.be](http://www.ENAZZA.be).

### 2. Wat moet je precies controleren en hoe kan je de ontvangen folders registreren?

Hier volgen 5 eenvoudige stappen:

- U ontvangt wekelijks een e-mail met daarin de vermelding dat de nieuwe vragenlijst beschikbaar is met eventuele bijkomende informatie.
- Gelieve dagelijks uw brievenbus te controleren na 20u. Bij ontvangst van de ongeadresseerde zendingen schrijft u onmiddellijk de ontvangstdatum erop.
- Wanneer het u past (liefst 2 à 3 maal per week) registreert u de ontvangen folders via de vragenlijst op onze site [www.ENAZZA.be](http://www.ENAZZA.be). Opgelet: gelieve nog geen folders als 'niet ontvangen' te registreren.
- Ten laatste op zondagavond sluit u de vragenlijst af en kan u de openstaande folders als 'niet ontvangen' registreren.
- Door correct en tijdig af te sluiten verdient u 100 punten (= €0.50) !

### 3. **BELANGRIJK:** enkel de precieze ontvangstdatum vermelden

Het is heel belangrijk dat u de juiste datum van ontvangst invult, aangezien dit essentieel is voor de berekening van de overkomsttijden. Door een verkeerde datum in te voeren kan een folder die op tijd geleverd werd toch als 'te laat' beschouwd worden.

#### **4. Welke beloning bieden we u aan?**

Met uw deelname aan het ENAZZA onderzoek daagt u bij tot de kwaliteitsverbetering van de Belgische postbedeling. Uiteraard stellen wij hier graag iets tegenover. Als dank heeft u de mogelijkheid om uw gespaarde punten (met een minimum van 1000 punten) om te ruilen voor een storting op uw bankrekening. 100 Punten hebben een waarde van €0.50!

#### **5. Hoe verdient u punten?**

Telkens u tijdig en volledig een volledige observatieweek via de website [www.ENAZZA.be](http://www.ENAZZA.be) registreert, wordt uw saldo verhoogd met 100 punten. U zal begrijpen dat uw regelmatige deelname essentieel is. Indien u meermaals de vragenlijst niet afsluit, kan u uit het panel verwijderd worden en het slado van uw punten verliezen. Bij een tijdelijke afwezigheid kan u natuueelijk de deelname tijdelijk opschorten (zie verder).

#### **6. Extra kansen om te winnen!**

U neemt bovendien automatisch deel aan de maandelijkse loterij, indien u minstens 300 punten in de lopende maand verzamelde en minimum 2 maanden actief lid bent. Hiermee kan u prijzen t.w.v. €250, €125 of €75 winnen. De winnaars worden via de website bekendgemaakt.

#### **7. Herinneringsbrief via e-mail**

Indien u bepaalde folders niet geristreerd heeft of indien we vragen hebben bij een bepaalde ontvangstdatum, zullen wij u hierover contacteren. Dit zal hoofdzakelijk via e-mail (herinneringsbericht) gebeuren.

#### **8. Wat bij tijdelijke afwezigheden?**

Wanneer u even niet in de mogelijkheid bent om folders te registreren, vragen we u om zo snel mogelijk de onderbreking te melden. Concreet vragen wij om de periode van uw onderbreking in te brengen via onze site [www.ENAZZA.be](http://www.ENAZZA.be). Uw deelname wordt gedurende de ingevoerde periode opgeschort. Hierdoor blijven uw punten behouden en ook het recht op uw vergoeding.

#### **9. Confidentialiteit en privacy garanties**

Uiteraard zijn alle persoonlijke gegevens en data die u ons doorstuurt strikt vertrouwelijk. Alle gegevens die via de website van ENAZZA worden ingezameld, worden volstrekt anoniem verwerkt. We zorgen er eveneens voor dat uw identiteit nooit kenbaar wordt gemaakt. Conform de privacy-wet i.v.m. persoonsgegevens in databestanden, heeft u het recht op inzage en aanpassing van uw persoonlijke gegevens.



### **10. Wie is verantwoordelijk?**

ENAZZA is een marktonderzoek dat wordt georganiseerd door GfK Belgium, Arnould Nobelstraat 42, 3000 Leuven. Het verzorgt naast deze studie ook nog het Radio en Televisie onderzoek naar het bereik van de Belgische televisiezenders, ook wel het 'kijk- & luisteronderzoek' genoemd. GfK Belgium maakt deel uit van groep GfK, die in tal van landen een centrale rol spelen in het uitvoeren van bereikstudies. Meer info: [www.audimetrie.be](http://www.audimetrie.be) of [www.gfk.com](http://www.gfk.com).

### **11. Discretie**

Het doel van ons onderzoek is om te controleren of de verschillende bedelers hun werk goed uitvoeren met betrekking tot de bedeling van de folders. Hiervoor is het noodzakkelijk om volstrekt anoniem te blijven.

Wij vertrouwen daarom op uw discretie om niet bekend te maken dat u deelneemt aan het ENAZZA-onderzoek.

Uw deelname zal onmiddellijk gestopt worden aan het ENAZZA onderzoek van zodra u bekend bent bij een verdeler.

### **12. Hoe contact opnemen?**

U kan ons steeds contacteren, bij voorkeur via e-mail op [info@ENAZZA.be](mailto:info@ENAZZA.be)

Kris Van Craenenbroeck, Projectmanager